

CONCENTRATEUR PULSE PRO

# Instructions de configuration pour iOS et Android



# Contents

POSSIBILITÉS DE L'APPLI : .....	3
POUR COMMENCER : .....	3
SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES DU CONCENTRATEUR WI-FI : .....	3
MEILLEURES PRATIQUES POUR APPAIRER LE CONCENTRATEUR À VOTRE RÉSEAU WI-FI:.....	3
CAPACITÉS : .....	4
QU'Y A-T-IL DANS LA BOÎTE?.....	4
DÉBALLAGE DU CONCENTRATEUR PULSE PRO : .....	4
NAVIGATION DE L'APPLI : .....	4
CONFIGURATION DE L'APPLI : .....	4
CONFIGURATION RAPIDE DU WI-FI : .....	5
CONFIGURATION ETHERNET RAPIDE : .....	5
AJOUT D'UN CONCENTRATEUR SUPPLÉMENTAIRE OU CONFIGURATION MANUELLE : .....	6
DÉPANNAGE DES AUTORISATIONS D'APPLI [IOS] : .....	7
DÉPANNAGE DES AUTORISATIONS D'APPLI [ANDROID] : .....	8
COMMENT AJOUTER UN RIDEAU MOTORISÉ : .....	8
COMMENT CRÉER UNE PIÈCE : .....	10
COMMENT CRÉER UNE SCÈNE : .....	11
COMMENT CRÉER UNE MINUTERIE : .....	12
MANUEL D'UTILISATION.....	14
CONTRÔLE DES TUILES : .....	14
NAVIGATION ET OPTIONS DU MENU : .....	15
SANTÉ ET ÉTAT DES RIDEAUX : .....	15
ÉTAT DU VOYANT DU CONCENTRATEUR : .....	16
APPAIRAGE DU CONCENTRATEUR ET DEPANNAGE .....	17
CONFIGURATION ETHERNET .....	17
CONFIGURATION DU WI-FI ET TYPES DE RÉSEAUX .....	18
RÉSEAUX DIVISÉS.....	18
RÉSEAUX BI-BANDE .....	18
PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ DU RÉSEAU .....	18
RÉSEAUX INVITÉS .....	19
POINTS D'ACCÈS MULTIPLES .....	19
RÉSEAUX MAILLÉS.....	19
INTENSITÉ DU SIGNAL RF.....	21
DÉPANNAGE DES RIDEAUX EN ÉTAT DE CONTRÔLE SIMPLE ET HORS LIGNE.....	21
RÉGLER L'ANTENNE DU MOTEUR.....	22
DÉPLACER LE CONCENTRATEUR .....	22
RÉPÉTEURS.....	22
DÉPANNAGE DU CONCENTRATEUR HORS LIGNE.....	23
SECTION JURIDIQUE.....	23

# Concentrateur Pulse Pro | Instructions de configuration pour iOS et Android

Le Pulse Pro se connecte aux réseaux domestiques pour vous offrir le luxe d'un contrôle automatisé de vos rideaux. Faites l'expérience de la personnalisation avec des options de scènes et de minuterie, ainsi que du contrôle vocal via Google Assistant, Amazon Alexa et Apple HomeKit.

## POSSIBILITÉS DE L'APPLI :

1. Le contrôle individuel et de groupe : groupez les rideaux Automate par pièce et contrôlez-les aisément en conséquence.
2. La connectivité à distance : contrôlez les rideaux à distance, que vous soyez chez vous ou à l'extérieur, grâce à un réseau local ou à une connexion Internet.
3. La fonction de prédiction intelligente des rideaux qui ouvre ou ferme les rideaux d'une simple pression en fonction de l'heure de la journée
4. Le contrôle des scènes : personnalisez le contrôle des rideaux et organisez leur fonctionnement en fonction d'événements quotidiens spécifiques.
5. La fonctionnalité de minuterie : réglez et oubliez. Abaissez, levez et activez les scènes de rideaux automatiquement au moment optimal.
6. La fonction de lever et coucher du soleil : en utilisant le fuseau horaire et l'emplacement, le Pulse Pro peut lever ou baisser automatiquement les rideaux Automate en fonction de la position du soleil.
7. Intégrations des IdO compatibles :
  - Matter
  - Amazon Alexa
  - Google Home
  - IFTTT
  - SmartThings
  - Apple HomeKit (concentrateur Matter tiers requis)

## POUR COMMENCER :

Pour profiter du contrôle automatisé de vos rideaux via l'appli Automate Shades, vous devrez avoir :

- Téléchargé l'appli gratuite Automate Shades via l'Apple Store (disponible sous les applis iPhone) ou les applis iPad pour les appareils iPad.
- Acheté un ou plusieurs concentrateurs en fonction de la taille de la zone que vous souhaitez couvrir.
- Bien pris connaissance du guide de navigation de l'appli ci-dessous.
- Créé un emplacement puis appairé le concentrateur à cet emplacement. Notre guide étape par étape vous expliquera tout plus en détail.

## SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES DU CONCENTRATEUR WI-FI :

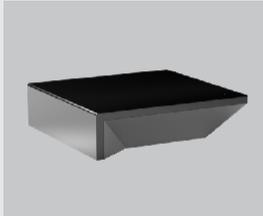
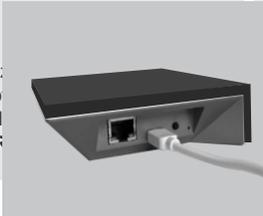
- Portée de la radiofréquence : jusqu'à 30,5 mètres sans obstructions
- Radiofréquence : 433 MHz
- Connectivité Wi-Fi 2,4 GHz ou Ethernet (CAT5)
- Alimentation : USB Type-C 5V CC
- Pour une utilisation en intérieur uniquement

## MEILLEURES PRATIQUES POUR APPAIRER LE CONCENTRATEUR À VOTRE RÉSEAU WI-FI :

- N'appairez votre concentrateur que par l'intermédiaire d'un réseau Wi-Fi de 2,4 GHz.
- Le concentrateur doit être à portée de signal des rideaux automatisés et du réseau Wi-Fi de 2,4 GHz.
- Assurez-vous que le réseau de 5 GHz est désactivé sur votre routeur Wi-Fi ou déconnecté de votre appareil mobile.
- Dans les environnements comportant plusieurs WAP (points d'accès sans fil), il peut être nécessaire de désactiver temporairement tous les WAP, à l'exception du routeur principal.
- Il se peut que les paramètres de sécurité de votre routeur et de votre téléphone doivent être temporairement désactivés.
- Placez le concentrateur en position horizontale. (Évitez les boîtiers métalliques, les plafonds ou tout autre endroit susceptible d'affecter la portée.
- Avant de commencer l'installation du concentrateur, assurez-vous que tous vos rideaux sont fonctionnels et chargés. Vous pouvez tester le rideau à l'aide d'une télécommande ou en appuyant sur le bouton « P1 » de la tête du moteur.
- En cas de problèmes de portée, il est recommandé de déployer l'antenne ou de repositionner le concentrateur dans votre installation.
- Ajoutez des répéteurs supplémentaires si nécessaire (deux maximum par emplacement).

## CAPACITÉS :

- Moteurs par concentrateur : 30
- Emplacements par compte : 5

ÉTAPE 1 - Télécharger l'appli	Étape 2 - Ouvrir l'appli	Étape 3 - Se connecter	Étape 4 - S'inscrire
 <p><b>A.</b> Concentrateur Pulse Pro Automate</p>	 <p><b>B.</b> Alimentation USB</p>	 <p><b>C.</b> Cordon d'alimentation USB Type-C de 80 cm</p>	 <p><b>D.</b> Câble Ethernet</p>
 <p><b>E.</b> Guide de démarrage rapide</p>	 <p><b>1.</b> Déballez le concentrateur Pulse Pro.</p>	 <p><b>2.</b> Vérifiez le contenu de la boîte.</p>	 <p><b>3.</b> Branchez le cordon USB dans le bloc d'alimentation</p>
 <p><b>4.</b> Connectez l'extrémité USB-C à l'arrière du</p>	 <p><b>5.</b> Branchez le bloc d'alimentation dans la prise et placez le concentrateur dans un emplacement central de votre maison.</p>		

## NAVIGATION DE L'APPLI :



Menu ← | Réorganiser / Modifier →  
 Nom du rideau → | Type de rideau →  
 Pièces → | Tuile →  
 Position du rideau →

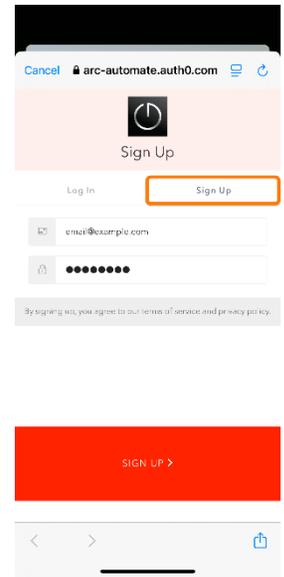
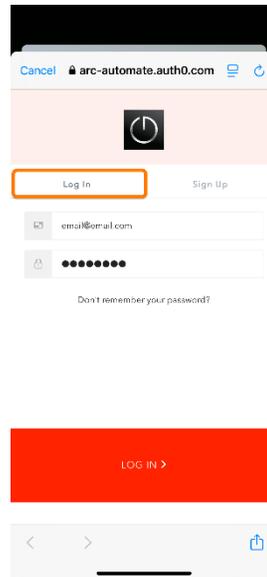
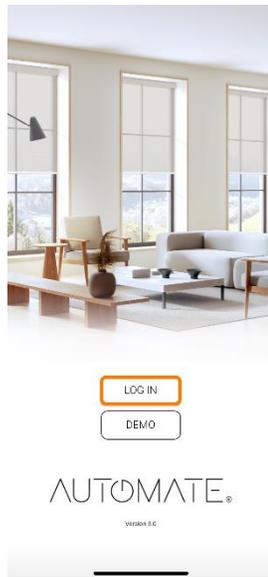
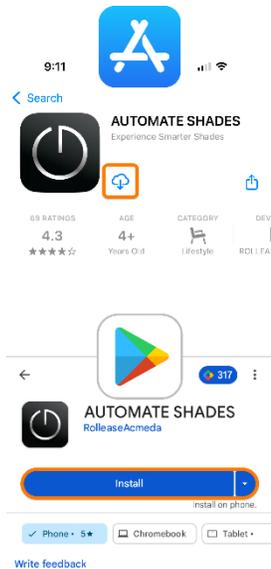
Accueil | Rideaux | Pièces | Minuteries  
 Accueil | Pièces | Minuteries

- Accueil :** crée une liste de vos rideaux, pièces et scènes en un seul endroit.
- Rideaux :** tous les rideaux connectés au concentrateur Pulse Pro apparaîtront ici.
- Pièces :** ajoute des rideaux aux pièces pour un fonctionnement utilisant une simple pression.
- Scènes :** crée une scène qui place vos rideaux dans une position particulière.
- Minuteries :** affiche une liste de minuteries qui peuvent activer une scène ou un seul appareil.

**Types d'appareils pris en charge :** iOS 11 et versions ultérieures, Android OS 6.0 et versions ultérieures.

## CONFIGURATION DE L'APPLI :

## CONFIGURATION DU COMPTE :



## CONFIGURATION RAPIDE DU WI-FI :

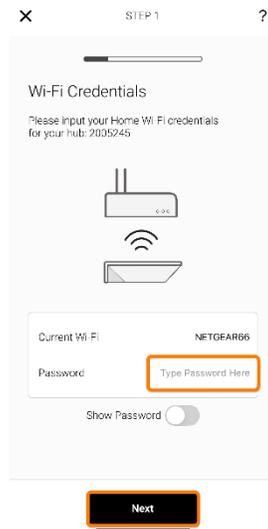
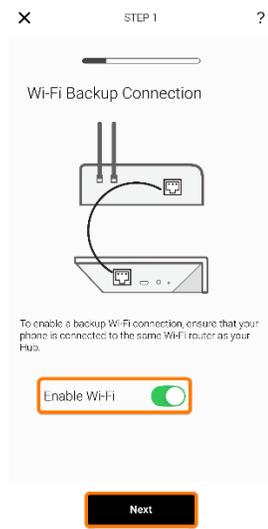
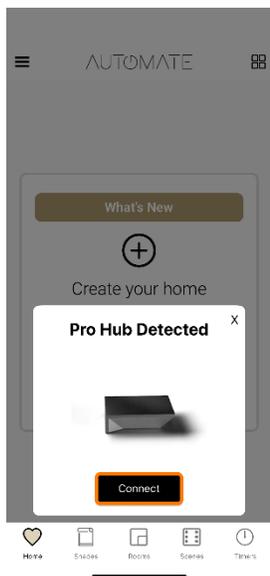
Remarque : veuillez vous assurer que toutes les autorisations de l'appli sont activées. Pour plus d'informations, voir les sections ci-dessous sur les autorisations pour les applis iOS et Android.

ÉTAPE 1 – Écran d'accueil	ÉTAPE 2 – Mot de passe Wi-Fi	ÉTAPE 3 – Connexion	ÉTAPE 4 – Terminer
<p>Allumez le concentrateur et assurez-vous qu'il clignote en bleu. Ouvrez l'appli et appuyez sur <b>Connecter</b> sur la fenêtre contextuelle située sur l'écran d'<b>Accueil</b>.</p>	<p>Saisissez votre mot de passe Wi-Fi, puis sélectionnez <b>Suivant</b>.</p>	<p>Attendez que votre concentrateur se connecte à votre réseau.</p>	<p>Le concentrateur a été apparié avec succès à votre réseau et est maintenant prêt à ce que des rideaux soient ajoutés.</p>

veillez vous assurer que toutes les autorisations de l'appli sont activées. Pour plus d'informations, voir les sections ci-dessous sur les autorisations pour les applis iOS et Android.

ÉTAPE 1 – Écran d'accueil	ÉTAPE 2 – Sauvegarde Wi-Fi	ÉTAPE 3 – Mot de passe Wi-Fi	ÉTAPE 4 – Connexion
---------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------------





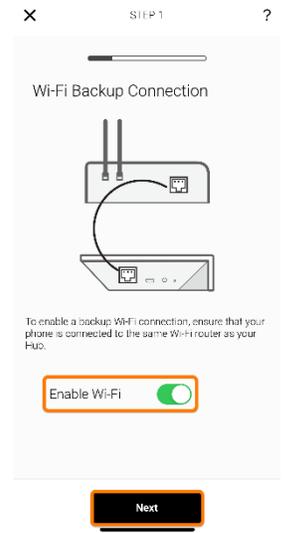
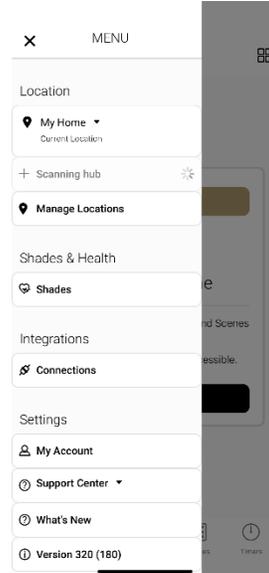
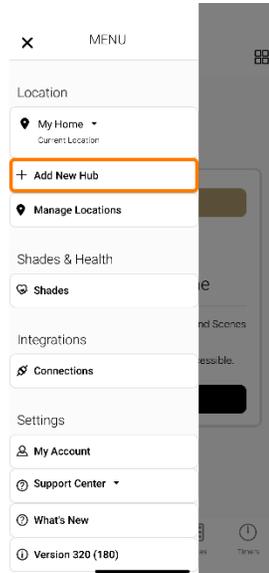
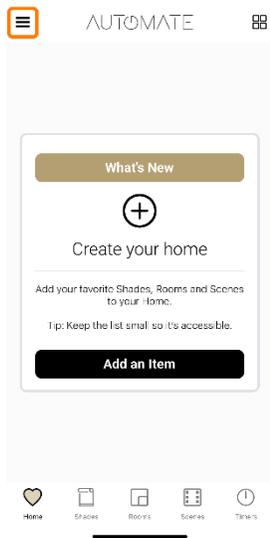
**ÉTAPE 5 – Terminer**

Le concentrateur a été apparié avec succès à votre réseau et est maintenant prêt à ce que des rideaux soient ajoutés.

**AJOUT D'UN CONCENTRATEUR SUPPLÉMENTAIRE OU CONFIGURATION MANUELLE :**

Veuillez vous assurer que toutes les autorisations de l'appli sont activées. Le concentrateur peut être configuré avec ou sans connexion Ethernet.

ÉTAPE 1 – Sélectionner le Menu	ÉTAPE 2 – Ajouter un nouveau concentrateur	ÉTAPE 3 – Balayage	ÉTAPE 4 – Sauvegarde Wi-Fi



**ÉTAPE 5 – Recherche Wi-Fi**

Attendez pendant que l'appli recherche votre réseau Wi-Fi.

**ÉTAPE 6 – Mot de passe Wi-Fi**

Saisissez votre mot de passe Wi-Fi et assurez-vous qu'il est correct à l'aide de l'option **Afficher le mot de passe**. Puis sélectionnez **Suivant**

**ÉTAPE 7 – Connexion**

Attendez que votre concentrateur se connecte.

**ÉTAPE 8 – Terminer**

Le concentrateur a été apparié avec succès à votre réseau et est maintenant prêt à ce que des rideaux soient ajoutés.

## DÉPANNAGE DES AUTORISATIONS D'APPLI [IOS] :

Les autorisations doivent être activées lors de l'ouverture de l'appli pour la première fois. Si les autorisations n'ont pas été activées, veuillez suivre les étapes ci-dessous pour les activer.

**Étape 1 – Ouvrir Paramètres**

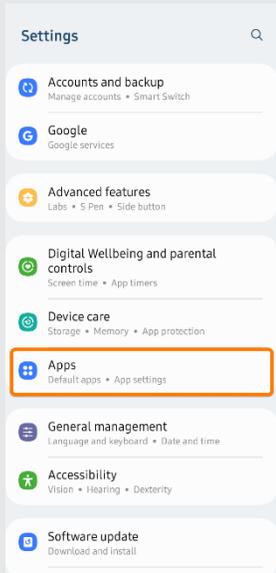
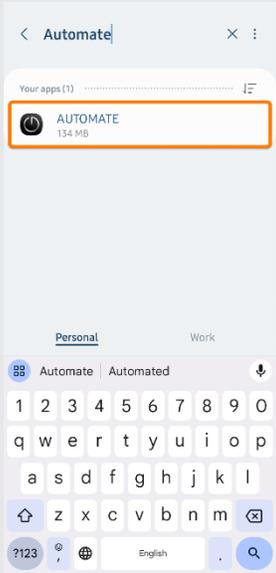
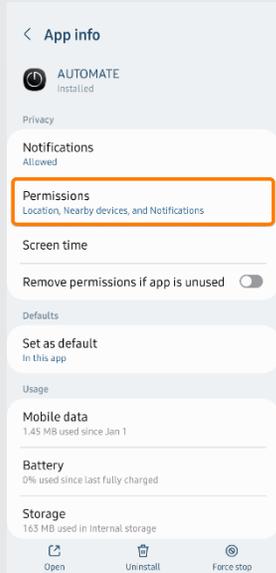
**ÉTAPE 2 – Sélectionner Applis**

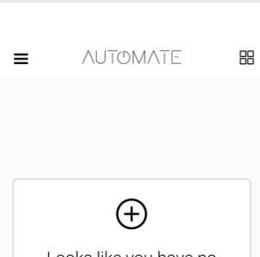
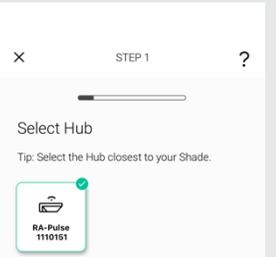
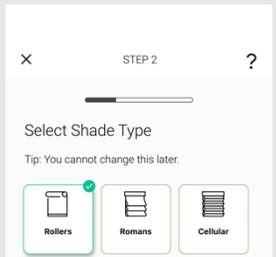
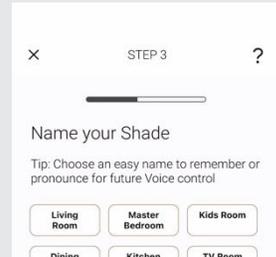
**ÉTAPE 3 – Trouver Automate**

**ÉTAPE 4 – Autorisations**

## DÉPANNAGE DES AUTORISATIONS D'APPLI [Android] :

Les autorisations doivent être activées lors de l'ouverture de l'appli pour la première fois. Si les autorisations n'ont pas été activées, veuillez suivre les étapes ci-dessous pour les activer.

Étape 1 – Ouvrir Paramètres	ÉTAPE 2 – Sélectionner Applis	ÉTAPE 3 – Trouver Automate	ÉTAPE 4 – Autorisations
			
<p>Ouvrez l'appli <b>Paramètres</b>.</p>	<p>Faites défiler vers le bas et sélectionnez <b>Applis</b>.</p>	<p>Recherchez et sélectionnez <b>AUTOMATE</b>.</p>	<p>Sélectionnez <b>Autorisations</b> et assurez-vous que toutes les autorisations sont activées. (Localisation et Bluetooth)</p>

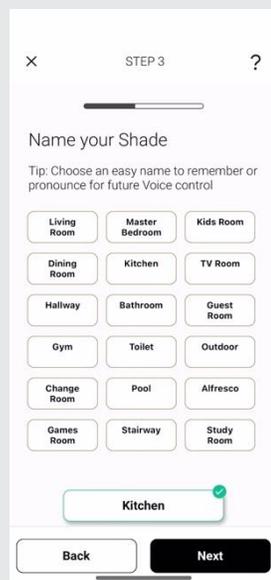
ÉTAPE 1 – Page des rideaux	ÉTAPE 2 – Sélectionner le concentrateur	ÉTAPE 3 – Type de rideau	ÉTAPE 4 – Nommer
			

### ÉTAPE 5 – Nom personnalisé



Si vous créez un nom personnalisé, saisissez-le, puis sélectionnez **Enregistrer**.

### ÉTAPE 6 – Soumettre le nom



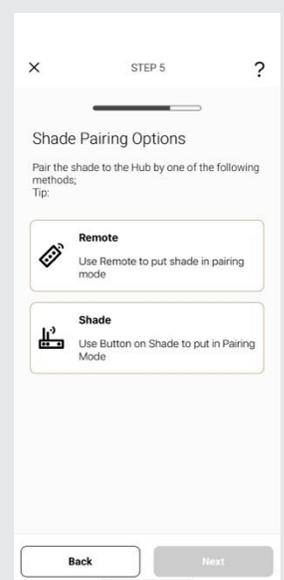
Le nom personnalisé apparaît. Puis appuyez sur **Suivant**.

### ÉTAPE 7 – Allumer



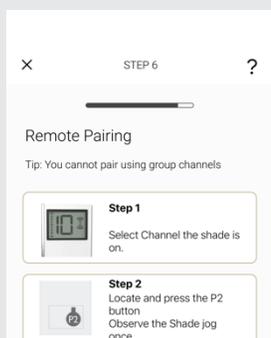
Assurez-vous que le concentrateur est allumé et à portée de votre rideau motorisé. Puis sélectionnez **Suivant**.

### ÉTAPE 8 – Options d'appariement

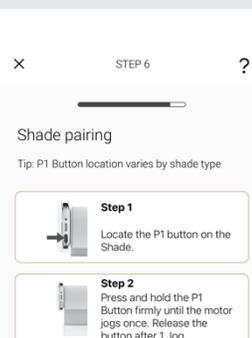


Choisissez si vous souhaitez utiliser le bouton d'appariement de la **Télécommande** ou le bouton du **Rideau motorisé**.

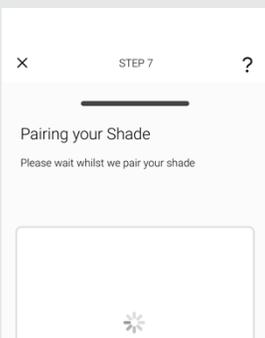
### ÉTAPE 9a – Appariement à distance



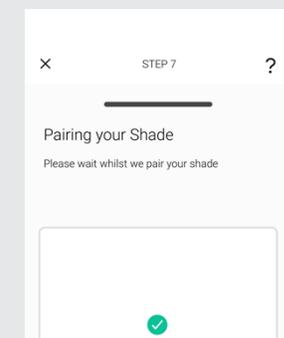
### ÉTAPE 9b – Appariement d'un rideau à distance



### ÉTAPE 10 – Connexion d'un rideau



### ÉTAPE 11 – Réussite de l'appariement



### ÉTAPE 12 – Contrôle des rideaux



Les rideaux ajoutés peuvent être contrôlés à partir de la page **Rideaux**. Appuyez sur un rideau pour l'ouvrir ou le fermer.

### ÉTAPE 13 – Page Appareil



Appuyez longuement un rideau pour ouvrir la page **Appareil**. Ici, vous pouvez déplacer le rideau vers n'importe quelle position.

### Étape 14 – Paramètres

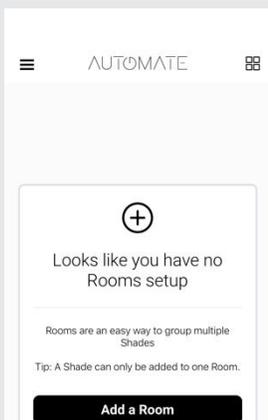


Appuyez sur la roue dentée des paramètres en haut à droite pour afficher des informations supplémentaires, le niveau de la batterie et l'état.

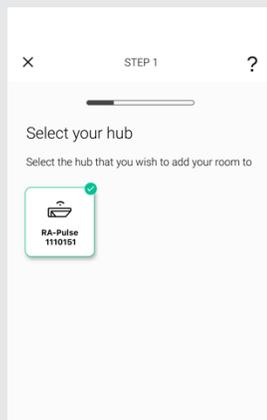
## COMMENT CRÉER UNE PIÈCE :

Créez une pièce pour regrouper plusieurs rideaux sous une même tuile pour un contrôle de groupe.

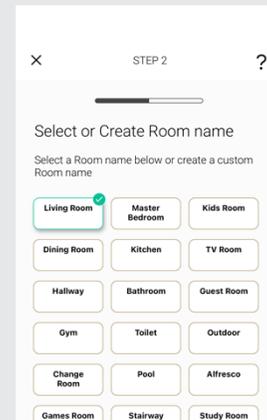
### ÉTAPE 1 – Page Pièces



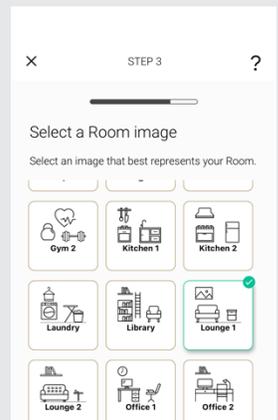
### ÉTAPE 2 – Sélectionner le concentrateur



### ÉTAPE 3 – Nommer



### ÉTAPE 4 – Image de la pièce



**Étape 5 – Enregistrer**

Sélectionnez tous les rideaux associés à la pièce. Puis sélectionnez **Enregistrer**.

**ÉTAPE 6 – Contrôle des pièces**

Les pièces ajoutées peuvent être contrôlées à partir de la page **Pièces**. Appuyez sur la pièce pour ouvrir ou fermer tous les rideaux.

**ÉTAPE 7 – Gestion des pièces**

Appuyez longuement une pièce pour ouvrir la page **Gestion des pièces**. Contrôlez les rideaux individuellement ou ensemble.

**Étape 8 – Paramètres**

Appuyez sur la roue dentée des paramètres en haut à droite pour gérer la pièce et définir une **Position personnalisée**.

**COMMENT CRÉER UNE SCÈNE :**  
 Les scènes vous permettent de déplacer plusieurs rideaux vers une position précise sous une seule tuile. (par exemple, régler tous les rideaux pour qu'ils s'ouvrent ou se ferment.)

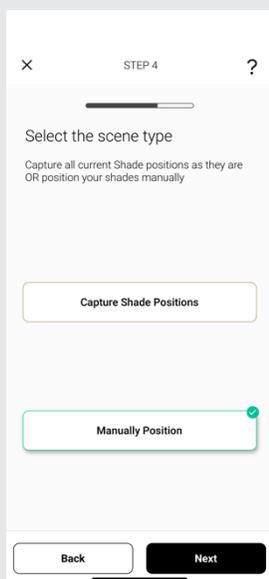
**ÉTAPE 1 – Page Scènes**

**ÉTAPE 2 – Nommer**

**ÉTAPE 3 – Image de la scène**

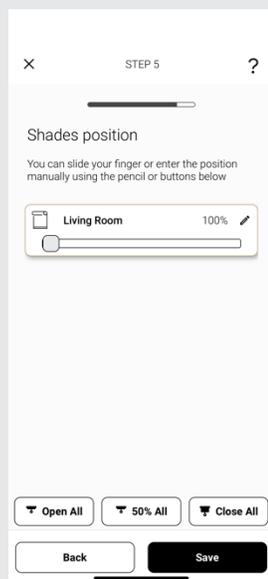
**ÉTAPE 4 – Sélectionner les rideaux**

### ÉTAPE 5a – Capturer les rideaux



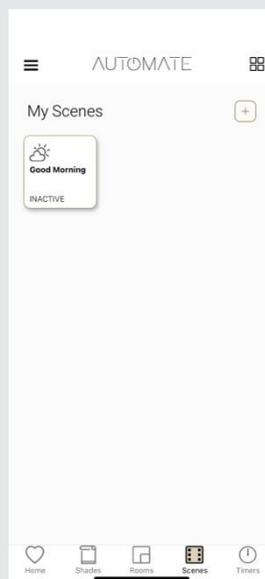
Pour l'option **Capturer la position des rideaux**, réglez les rideaux à l'aide de la télécommande. Sinon, sélectionnez **Positionnement manuel**. Puis sélectionnez **Suivant**.

### ÉTAPE 5b – Positionnement manuel



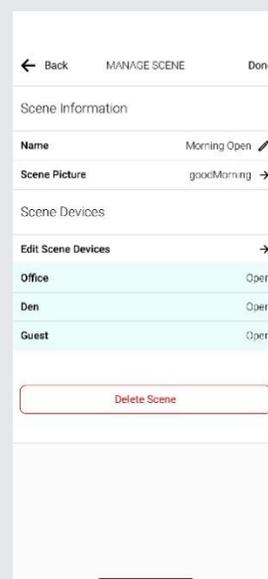
Réglez les rideaux sur les positions souhaitées. Puis sélectionnez **Enregistrer**. (Rideau ouvert = 100 %, rideau fermé = 0 %)

### ÉTAPE 6 – Contrôle des scènes



Les scènes ajoutées peuvent être contrôlées à partir de la page **Scènes**. Appuyez sur la scène pour l'activer.

### Étape 6 – Paramètres

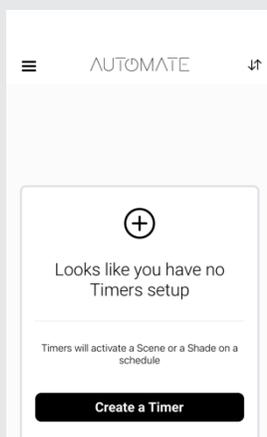


Appuyez longuement une scène pour ouvrir la page **Gestion des scènes**. Vérifiez ou modifiez les paramètres de la scène ici.

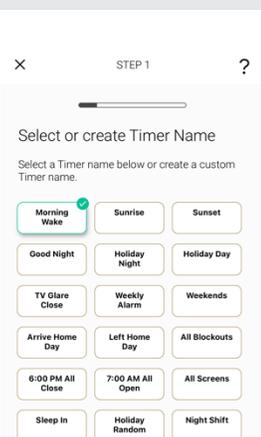
## COMMENT CRÉER UNE MINUTERIE :

Créez une minuterie pour déclencher automatiquement une scène ou un seul rideau à une heure précise de la journée ou au lever/coucher du soleil.

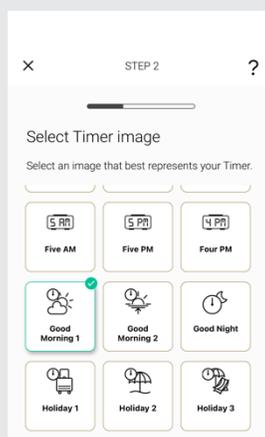
### ÉTAPE 1 – Page Minuteries



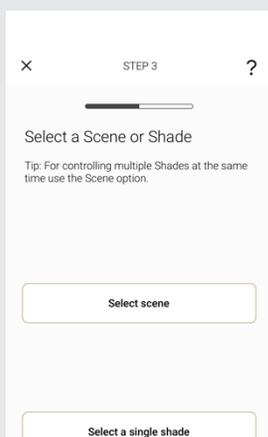
### ÉTAPE 2 – Nommer



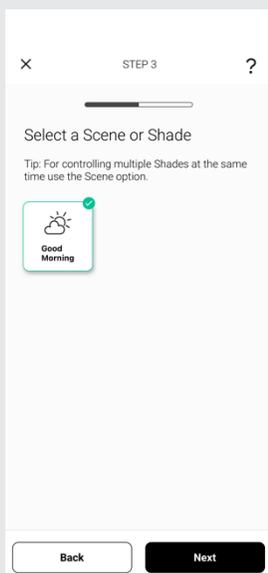
### ÉTAPE 3 – Image de la minuterie



### ÉTAPE 4- Choisir le type

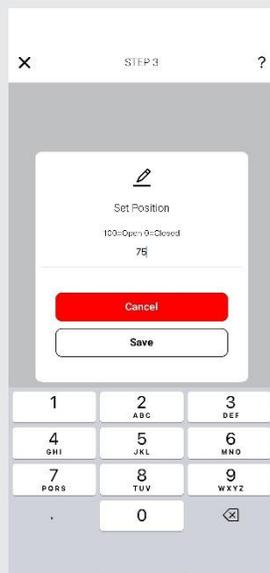


### ÉTAPE 5a – Scène



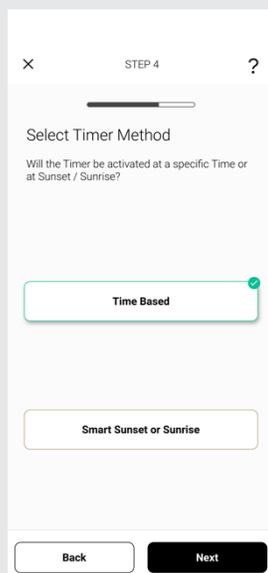
S'il s'agit de l'option **Scène**, sélectionnez-en une et appuyez sur **Suivant**.

### ÉTAPE 5b – Un seul rideau



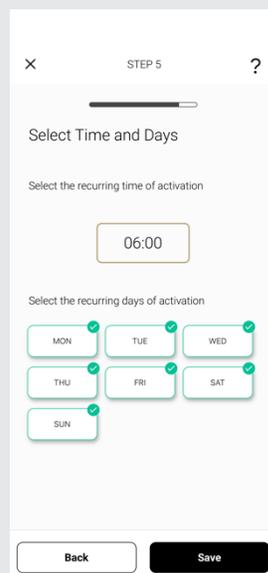
S'il s'agit de l'option **Rideau**, sélectionnez-en un et saisissez un pourcentage. Appuyez sur **Enregistrer**, puis sur **Suivant**.

### ÉTAPE 6 – Méthode de minuterie



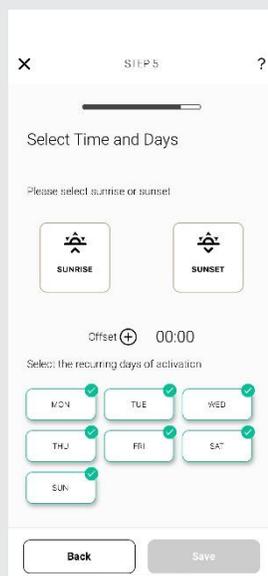
Choisissez si la minuterie se déclenche à une heure précise de la journée ou au lever/coucher du soleil.

### ÉTAPE 7a – Base temporelle



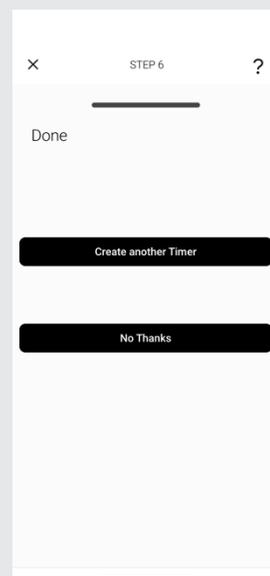
S'il s'agit de l'option **Base temporelle**, sélectionnez une heure et les jours où la minuterie se déclenche. Puis sélectionnez

### ÉTAPE 7b – Lever/coucher du soleil



S'il s'agit de l'option **Intelligent**, sélectionnez le lever ou le coucher du soleil, définissez un décalage si

### Étape 8 – Terminé



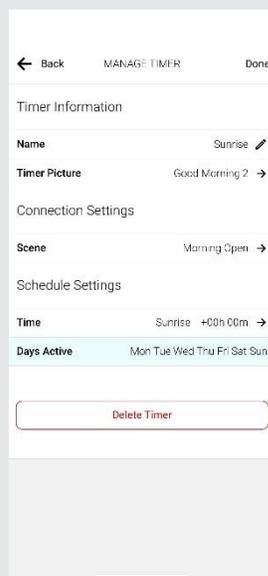
Pour créer une autre minuterie pour le/la même rideau/scène, sélectionnez **Créer une autre**

### ÉTAPE 9 – Activation des minuteries



Les minuteries ajoutées peuvent être activées ou désactivées d'une simple

### Étape 10 – Paramètres



Appuyez longuement une minuterie pour ouvrir la page **Gestion des minuteries**. Vérifiez ou modifiez les paramètres de la minuterie ici.

## MANUEL D'UTILISATION

### CONTRÔLE DES TUILES :

**Rideaux- Contrôle par pression**

Les rideaux peuvent être contrôlés à partir de la page **Rideaux**. Appuyez sur un rideau pour l'ouvrir ou le fermer. Appuyez à nouveau pour inverser la direction. Appuyez deux fois pour arrêter le rideau.

**Contrôle prédictif**

Si le rideau est dans une position entre ouverte et fermée, une simple pression l'ouvrira de 18h00 à 16h00 et le fermera à d'autres moments.

**Page Appareil – Barre coulissante**

Appuyez longuement un rideau pour ouvrir la page **Appareil**. Ici, vous pouvez déplacer le rideau vers n'importe quelle position et afficher les informations d'état.

**Paramètres des rideaux**

Sur la page **Appareil**, appuyez sur la roue dentée des paramètres en haut à droite pour afficher le niveau d'alimentation, l'intensité du signal et d'autres informations.

**Pièces- Contrôle par pression**

**Gestion des pièces**

**Contrôle des scènes**

**Contrôle des minuteries**

En ligne

Contrôle simple

Rideau hors ligne

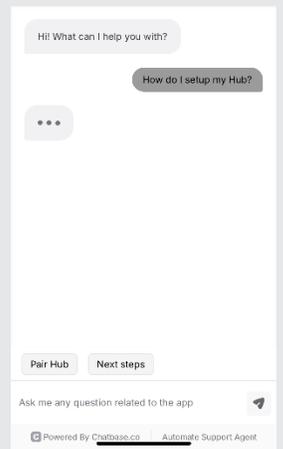
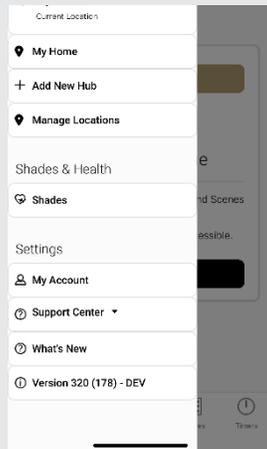
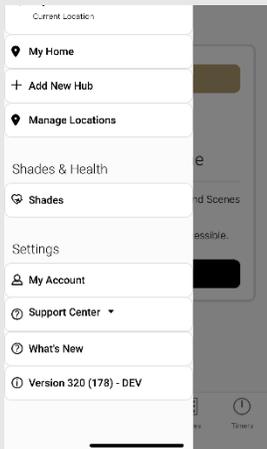
Paramètres des rideaux

**En ligne** signifie que le rideau et le concentrateur peuvent communiquer entre eux sans problème. La position du rideau et l'état de l'alimentation s'afficheront.

**Contrôle simple** signifie que le concentrateur n'est pas en mesure de recevoir un signal en retour du rideau. Le rideau peut toujours fonctionner, mais sans retour d'information sur son état.

Un rideau **Hors ligne** ne fonctionnera pas à partir de l'appli. Si la télécommande fonctionne toujours, ajustez la position de l'antenne/du concentrateur. Sinon, rechargez le rideau.

Dans la page **Santé des rideaux**, sélectionnez un rideau pour ouvrir la page **Paramètres des rideaux**. Ici, vous pouvez voir une valeur de signal exacte.



Appuyez sur la touche  $\equiv$  en haut à gauche pour ouvrir le Menu. Affichez les rubriques **Emplacements**, **Santé des rideaux**, **Intégrations** et **Paramètres**.

Sous **Rideaux et santé**, sélectionnez **Rideaux** pour afficher l'intensité du signal et les informations sur l'alimentation/la batterie de chacun de vos rideaux.

Sous **Paramètres**, sélectionnez **Mon compte** pour consulter les détails de votre compte, changer de langue ou vous déconnecter.

Sous **Centre de support**, vous trouverez des ressources et de l'aide supplémentaires, y compris notre **Clavardage de support interactif de l'assistant IA**.

## SANTÉ ET ÉTAT DES RIDEAUX :



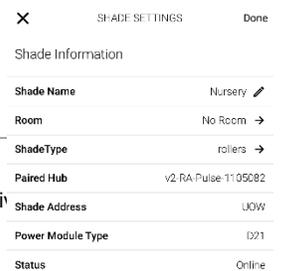
Instructions d



Android

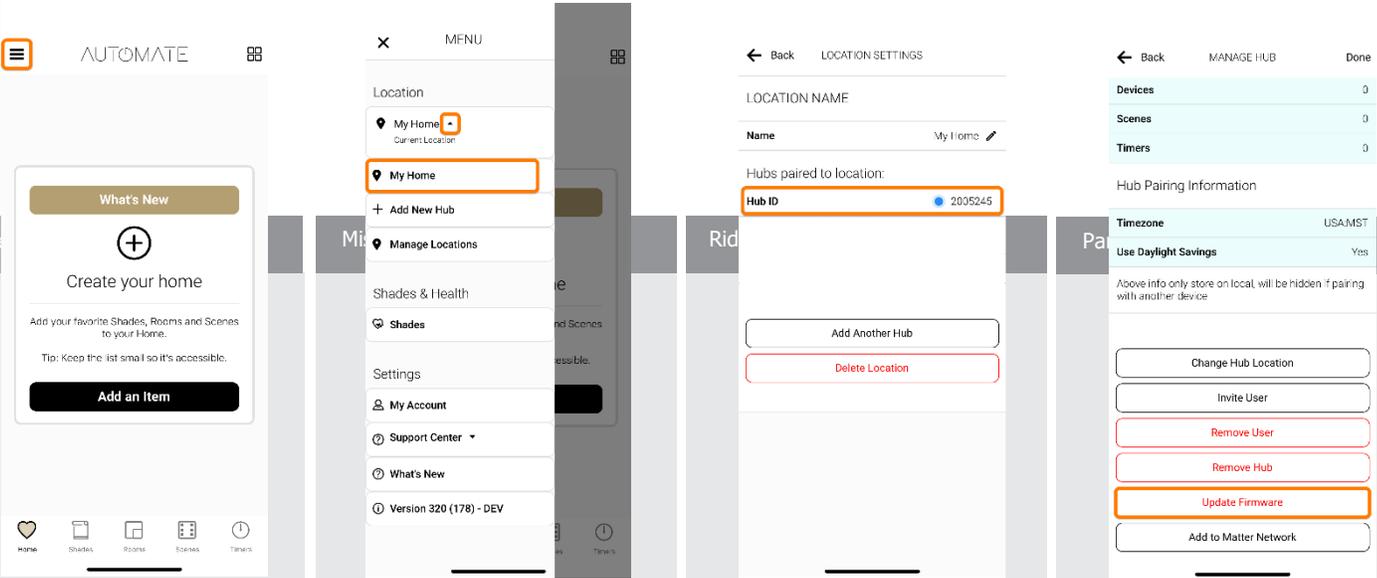


Une di



## MICROLOGICIEL DU CONCENTRATEUR ET MISES À JOUR :

Le concentrateur Pulse Pro se mettra automatiquement à jour lorsque cela est possible. Cependant, vous pouvez vérifier et appliquer manuellement les mises à jour à partir de l'appli si nécessaire.



Mis

Mi

Rid

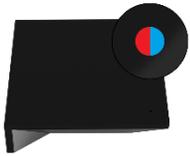
Pa

Appuyez sur la touche **☰** en haut à gauche pour ouvrir le **Menu**.

Ouvrez le menu **déroulant ▼** et sélectionnez votre emplacement.

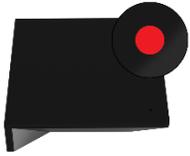
Sous **Concentrateurs appariés à l'emplacement**, sélectionnez le concentrateur souhaité.

Faites défiler vers le bas et sélectionnez **Mettre à jour le micrologiciel**. Cette opération permet de vérifier et d'appliquer toutes les mises à jour disponibles.



Clignote en **rouge** et en **bleu** pendant 3 à 5 secondes.

Le concentrateur a reçu et enregistre les configurations du réseau pendant le processus de configuration.



Clignote en **rouge** 4 fois par seconde.

Réseau en panne, panne du FAI ou appareil retiré du réseau.

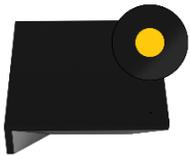
**Rouge** fixe.

Connexion Wi-Fi perdue. (Vérifiez que le routeur Wi-Fi est à portée et qu'il fonctionne.)



**Vert** fixe.

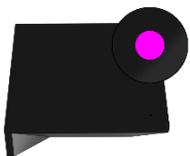
Une réinitialisation logicielle a été lancée à l'aide du **bouton P** du concentrateur. (Maintenez le **bouton P** enfoncé pendant 5 secondes ou jusqu'à ce que le voyant devienne **vert** fixe. Relâchez-le pour effacer les informations réseau du concentrateur.)



Clignote en **orange** une fois par seconde.

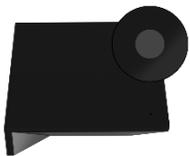
Une réinitialisation d'usine a été lancée à l'aide du **bouton R** du concentrateur.

(Maintenez le **bouton R** enfoncé pendant 10 secondes ou jusqu'à ce que le voyant devienne **bleu** fixe. Relâchez-le pour effacer toutes les informations du concentrateur.)



Clignote en **violet** 5 fois par seconde.

Mise à jour du micrologiciel du concentrateur. (Ne pas débrancher l'alimentation.)



Le voyant est éteint.

Le concentrateur n'est pas connecté à l'alimentation.

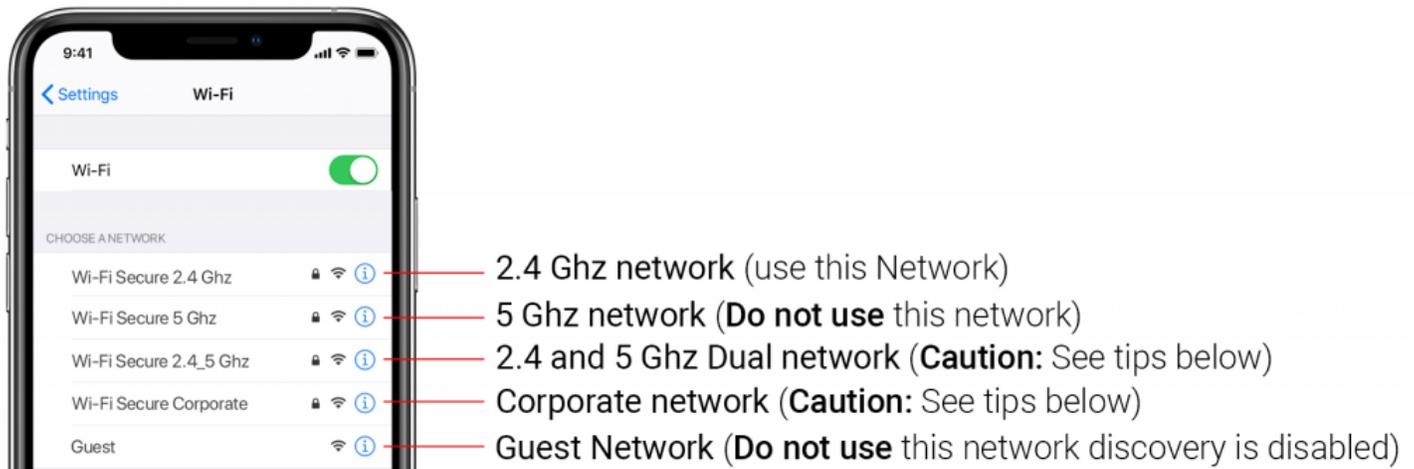
## APPAIRAGE DU CONCENTRATEUR ET DEPANNAGE

### CONFIGURATION ETHERNET

Le concentrateur Pulse Pro prend en charge la configuration Ethernet par défaut. Ce processus de configuration vous permet de connecter le concentrateur directement à votre routeur à l'aide d'un câble Ethernet. En outre, au cours de ce processus, vous pouvez également configurer les informations d'identification Wi-Fi sur le concentrateur en même temps, ce qui résout généralement la plupart des problèmes de connexion Wi-Fi.

## CONFIGURATION DU WI-FI ET TYPES DE RÉSEAUX

Tous les réseaux Wi-Fi ne sont pas compatibles avec le concentrateur Pulse Pro. Voir les informations ci-dessous sur les types de réseaux et les solutions recommandées.



### RÉSEAUX DIVISÉS

Certains routeurs vous permettent de diviser les réseaux 2,4 GHz et 5 GHz en noms distincts. Lorsque cela se produit, vous verrez deux noms de réseau distincts, un pour 2,4 GHz et un pour 5 GHz. Si vous êtes connecté au réseau 5 GHz, le concentrateur ne pourra pas se connecter. Veillez à vous connecter au réseau 2,4 GHz pendant la configuration.

### RÉSEAUX BI-BANDE

Certains routeurs combinent les réseaux 2,4 GHz et 5 GHz sous un seul nom de réseau. En général, le routeur détermine automatiquement la bande à utiliser lors de l'appairage du concentrateur. Si vous rencontrez des problèmes, essayez ce qui suit.

Solutions :

- Option 1. Désactivez temporairement la bande 5 GHz dans les paramètres du réseau ou du routeur pendant la configuration. Le fournisseur d'accès à Internet (FAI) peut généralement apporter son aide à cet égard.
- Option 2. Éloignez-vous du routeur. Cela peut forcer une connexion à la bande 2,4 GHz (la bande 2,4 GHz a une plus grande portée que la bande 5 GHz).
- Option 3. Éteignez le réseau Wi-Fi. Créez un point d'accès avec un deuxième téléphone et définissez un nom et un mot de passe identiques à ceux du réseau Wi-Fi. Appairez le concentrateur en utilisant le premier téléphone connecté au point d'accès. Ensuite, désactivez le point d'accès et réactivez le réseau Wi-Fi.

### PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ DU RÉSEAU

Les réseaux scolaires et d'entreprise disposent souvent de paramètres de sécurité avancés. Dans ces cas, contactez l'administrateur réseau du site ou l'équipe informatique pour obtenir de l'aide. Ils devront peut-être ajuster temporairement le pare-feu ou créer une réservation DHCP. Cela permet de s'assurer que le concentrateur reçoit toujours la même adresse IP en lui attribuant une réservation permanente utilisant l'ID MAC du concentrateur.

## RÉSEAUX INVITÉS

La plupart des réseaux invités ont le mode de découverte désactivé, nécessitent une confirmation via une page Web ou ne peuvent pas être sécurisés avec un mot de passe. Pour ces raisons, le concentrateur ne pourra pas se connecter. Utilisez un autre réseau.

## POINTS D'ACCÈS MULTIPLES

Les réseaux plus importants peuvent disposer de plusieurs points d'accès sans fil (WAP) afin d'étendre la couverture Wi-Fi à l'ensemble de l'espace. Chaque WAP fournit une connexion Wi-Fi. Cela peut parfois entraîner des problèmes d'appairage ou de configuration.

Solutions :

Option 1. Désactivez ou éteignez les points d'accès supplémentaires et apparez le concentrateur en utilisant uniquement le point d'accès principal. Une fois le concentrateur apparié avec succès, vous pouvez réactiver les autres points d'accès.

Option 2. Éteignez le réseau Wi-Fi et tous les points d'accès. Créez un point d'accès avec un deuxième téléphone et définissez un nom et un mot de passe identiques à ceux du réseau Wi-Fi. Apparez le concentrateur en utilisant le premier téléphone connecté au point d'accès. Ensuite, désactivez le point d'accès et réactivez le réseau Wi-Fi.



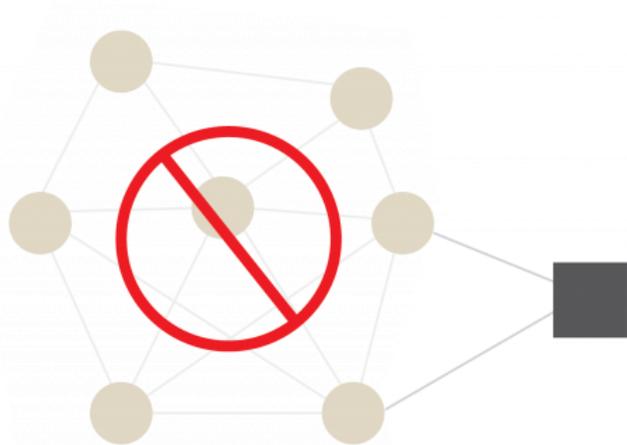
Current Wi-Fi Network



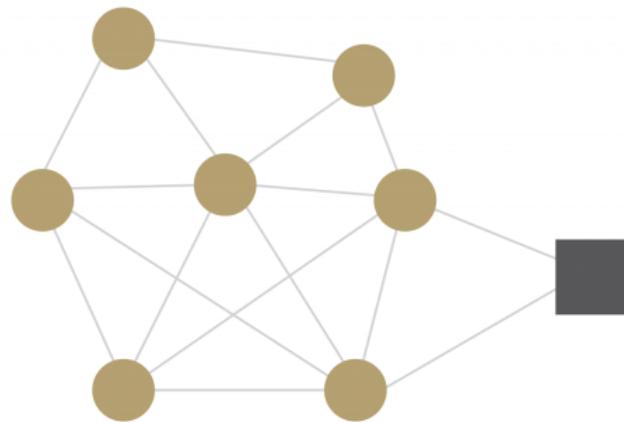
Temporary Hotspot

## RÉSEAUX MAILLÉS

Les réseaux maillés se composent d'un routeur central et de plusieurs satellites ou nœuds qui étendent la couverture Wi-Fi. Bien que les réseaux maillés fonctionnent généralement bien avec le concentrateur Pulse Pro, dans certains cas, il peut être nécessaire de désactiver ou d'éteindre temporairement des satellites supplémentaires pendant le processus d'appairage.



WHILE PAIRING



AFTER PAIRING

En fonction du système de maillage et de la marque, vous pourrez peut-être désactiver temporairement la bande 5 GHz et/ou désactiver des nœuds supplémentaires à l'aide de l'application du routeur. Consultez les instructions du fabricant pour plus de détails ou contactez son équipe de support pour obtenir de l'aide. Une fois le concentrateur apparié, la bande 5 GHz et les nœuds peuvent être reconnectés.

Systèmes de maillage courants :

1. Google Nest Wi-Fi
2. Asus ZenWiFi AX (XT8)
3. Netgear Orbi
4. Netgear Orbi Wi-Fi 6
5. Netgear Nighthawk MK63
6. Netgear Orbi AC1200
7. TP-Link Deco M5
8. Ubiquiti Amplifi HD
9. Linksys Velop

## PROBLÈMES DE SIGNAL DES RIDEAUX ET DÉPANNAGE

### INTENSITÉ DU SIGNAL RF

Le concentrateur est l'appareil central qui se connecte à l'Internet par le biais d'un câble Ethernet ou d'un réseau Wi-Fi. Toutes les communications avec les rideaux se font par radiofréquence (RF) via le concentrateur, et non par Wi-Fi. Cette distinction est importante pour le dépannage, car les prolongateurs Wi-Fi ou les systèmes de maillage n'améliorent pas l'intensité du signal des rideaux.

Les signaux RF, comme ceux utilisés pour communiquer avec les rideaux, peuvent être affectés par des obstacles tels que des murs, des meubles, des appareils ou d'autres structures. Pour assurer une communication fiable, le signal doit voyager aussi librement que possible entre le concentrateur et le rideau, avec un minimum d'obstructions sur le trajet. Si le signal rencontre des obstacles, il peut s'affaiblir ou même être complètement bloqué.

En règle générale, la distance n'est qu'un facteur parmi d'autres lorsqu'il s'agit d'améliorer l'intensité du signal. Déplacer le concentrateur dans un espace plus ouvert peut améliorer le signal mieux que de simplement le rapprocher des rideaux. Les signaux RF fonctionnent généralement mieux lorsqu'il y a moins d'obstructions immédiates, même si le concentrateur est placé plus loin.

### ÉTAT DE L'INTENSITÉ DU SIGNAL

L'appli affiche l'état du rideau et sa connexion au concentrateur. Les étiquettes d'état suivantes reflètent la qualité du signal et la connexion actuelles.

- **En ligne** : le rideau et le concentrateur sont à portée l'un de l'autre. Le rideau signale activement sa position et le niveau de sa batterie au concentrateur.
- **Contrôle simple** : le concentrateur peut envoyer des commandes au rideau, mais celui-ci ne peut pas renvoyer sa position ou le niveau de sa batterie. Les mises à jour de position sont affichées localement sur l'appli, en fonction de la dernière commande envoyée, et l'appli demandera à l'utilisateur de confirmer si le rideau s'est déplacé.
- **Hors ligne** : le rideau ne signale pas sa position ou le niveau de sa batterie, et le concentrateur ne peut pas communiquer avec lui. L'appli demandera à l'utilisateur de confirmer si le rideau s'est déplacé. Si le rideau ne répond pas aux commandes ou à la télécommande, il est généralement hors de portée ou la batterie est trop faible pour fonctionner.

## DÉPANNAGE DES RIDEAUX EN ÉTAT DE CONTRÔLE SIMPLE ET HORS LIGNE

Si le rideau est en état de contrôle simple, cela signifie que le concentrateur peut envoyer des commandes au rideau, mais que celui-ci ne peut pas envoyer de mises à jour sur sa position ou le niveau de sa batterie. Cela se produit généralement lorsque le rideau est hors de portée du concentrateur, mais il devrait toujours fonctionner normalement avec les commandes de la télécommande.

Lorsqu'un rideau est hors ligne, cela signifie que le concentrateur est incapable de communiquer avec lui. Le rideau ne répondra pas aux commandes de l'appli et les mises à jour de la position et de sa batterie ne seront pas envoyées au concentrateur. Si la télécommande portable commande toujours le rideau, cela suggère que celui-ci est simplement hors de portée du concentrateur. Cependant, si la télécommande ne fonctionne pas, cela indique généralement que la batterie du rideau est faible et doit être rechargée.

Si votre rideau ne répond pas ou le fait par intermittence, il est important d'envisager d'améliorer l'intensité du signal. Le moyen le plus efficace de résoudre ce problème est de s'assurer que le concentrateur et le rideau

sont à portée l'un de l'autre, avec un minimum d'obstructions entre eux. Si le rideau ne répond toujours pas, vérifiez le niveau de la batterie et envisagez de déplacer le concentrateur dans un espace plus ouvert pour améliorer la portée du signal.

## QU'EST-CE QUI CONTRIBUE À UNE FAIBLE INTENSITÉ DU SIGNAL?

Les interférences ou une faible intensité du signal peuvent être attribuées aux facteurs suivants :

- Des barrières physiques comme le béton, la brique, le stuc ou les structures métalliques
- D'autres appareils fonctionnant sur la même radiofréquence (par exemple, moniteurs pour bébés, alarmes, sonnettes de porte)
- Des fenêtres en verre à faible émissivité ou à cadre métallique
- De grands appareils métalliques (par exemple, machines à laver, sècheuses, réfrigérateurs)
- Une zone morte directement sous le rideau
- Des espaces confinés ou exigus

## COMMENT AMÉLIORER LE SIGNAL DES RIDEAUX

Il existe deux options principales pour améliorer l'intensité du signal : régler l'antenne du moteur ou déplacer le concentrateur.

### RÉGLER L'ANTENNE DU MOTEUR

Le moteur émet et reçoit des signaux, mais il arrive que le signal de retour vers le concentrateur soit perdu. Le réglage de l'antenne peut avoir un impact significatif sur l'intensité du signal.

Remarque : assurez-vous que l'antenne reste à l'écart du tissu pendant le fonctionnement pour l'empêcher de s'emmêler.

### DÉPLACER LE CONCENTRATEUR

Le déplacement du concentrateur peut améliorer l'intensité du signal pour certains rideaux, mais il peut avoir un effet négatif sur d'autres. Après avoir effectué les réglages, assurez-vous de vérifier l'intensité du signal de tous les rideaux pour garantir des améliorations globales. Dans certains cas, l'ajout d'un deuxième ou troisième concentrateur peut étendre la couverture en créant des zones de connectivité supplémentaires.

Conseils	Résultat potentiel
Déployez toujours le concentrateur en position horizontale. L'antenne interne du concentrateur a une meilleure performance de signal lorsque le concentrateur est placé horizontalement.	peut ajouter +/- 5 à 15 % d'intensité
Assurez-vous que le concentrateur se trouve dans un environnement ouvert et qu'il n'est pas couvert ou dans un espace clos.	peut ajouter +/- 5 à 15 % d'intensité
Une simple rotation de 90 degrés du concentrateur à plat sur une surface peut améliorer le signal.	peut ajouter +/- 2 à 5 % d'intensité
Déplacez le concentrateur de 30 cm par rapport au sol ou au plafond. Nous recommandons de ne pas placer le concentrateur à moins de 50 cm du sol. Essayez plusieurs de ces options et testez les performances.	peut ajouter +/- 10 à 20 % d'intensité
Rapprochez le concentrateur du rideau affecté. Les rideaux problématiques pourraient devoir être beaucoup plus proches du concentrateur que les autres. Évitez de placer le concentrateur directement sous le rideau. Déplacez le concentrateur et vérifiez le rideau affecté pour voir si les performances se sont améliorées.	peut ajouter +/- 10 à 20 % d'intensité
Vérifiez le trajet du signal entre le concentrateur et le moteur. S'il y a des objets en métal (par exemple un téléviseur ou un four à micro-ondes ou même un aquarium), essayez de déplacer le concentrateur pour les éviter.	peut ajouter +/- 2 à 5 % d'intensité
Si les rideaux sont situés aux extrémités opposées de la maison ou dans des emplacements distincts (par exemple, à l'étage ou au rez-de-chaussée), vous aurez peut-être besoin d'un concentrateur supplémentaire, afin de permettre une plus grande intensité de signal par concentrateur et, en fin de compte, de répartir la charge.	peut ajouter +/- 10 à 20 % d'intensité

## RÉPÉTEURS

Les répéteurs peuvent être efficaces pour résoudre les problèmes liés à un ou deux rideaux, car ils permettent d'amplifier le signal. Cependant, si plus de deux rideaux posent problème et que les solutions précédentes n'ont pas fonctionné, il est recommandé d'installer un deuxième concentrateur.

Dans de rares cas, les répéteurs peuvent dégrader les performances globales en allongeant le trajet du signal et en introduisant des interférences supplémentaires. Voir les conseils ci-dessous :

- Ajustez l'orientation du répéteur – certains environnements peuvent nécessiter un placement vertical, tandis que d'autres fonctionnent mieux à l'horizontale.
- Essayez de placer les répéteurs dans différentes pièces.
- Limitez l'utilisation des répéteurs à deux par maison.

## CHARGEZ VOTRE MOTEUR

Si un moteur a commencé à émettre des bips lorsqu'il tourne ou s'il ne répond plus à la télécommande, il a besoin d'être chargé. Une batterie déchargée peut également avoir un impact sur l'intensité du signal, assurez-vous donc que vos rideaux sont complètement chargés.

## DÉPANNAGE DU CONCENTRATEUR HORS LIGNE

Votre concentrateur doit toujours être connecté à Internet.

- Un voyant rouge clignotant signifie qu'il n'y a pas de connexion Internet. Cela peut se produire lorsque votre fournisseur d'accès à Internet (FAI) subit une interruption de service. Vérifiez d'autres appareils internet connectés à votre réseau Wi-Fi. S'ils ont également perdu l'accès à l'Internet, contactez votre FAI. Parfois, un simple redémarrage de votre routeur peut résoudre les problèmes de réseau ou de FAI.
- Si le voyant rouge est fixe, cela signifie que le concentrateur n'est pas en mesure de détecter le réseau Wi-Fi auquel il a été initialement appairé. Essayez de rapprocher votre concentrateur de votre routeur Wi-Fi en évitant au maximum les obstructions. Gardez à l'esprit que le déplacement de votre concentrateur peut réduire l'intensité du signal vers certains de vos rideaux. Si vous remarquez une réduction des performances de vos rideaux après avoir déplacé votre concentrateur, vous devrez peut-être avoir recours à des répéteurs RF ou un concentrateur supplémentaire.
- Si le voyant d'état du concentrateur est éteint, cela signifie généralement qu'il n'est pas alimenté. Assurez-vous que le concentrateur est connecté à une prise électrique standard dans votre maison en utilisant le câble Micro USB et la prise du transformateur inclus. Évitez d'utiliser des prises GFCI. Testez la prise de courant avec un autre appareil électrique pour vous assurer que la prise fournit une alimentation adéquate.
- Certaines configurations de routeur peuvent interférer avec la connexion Internet du concentrateur. Consultez le manuel de votre routeur ou contactez son service de support pour plus d'informations.
  - Certains routeurs limitent le nombre d'appareils pouvant être connectés en même temps. Vérifiez les paramètres de votre routeur. Vous pouvez créer une réservation DHCP permanente pour vous assurer que votre concentrateur ne sera jamais expulsé de votre routeur en raison de limites d'adresses IP locales.
  - Des pare-feu récemment installés ou d'autres mesures de sécurité peuvent empêcher le concentrateur de se connecter correctement à l'Internet. Essayez de mettre l'adresse IP de votre concentrateur sur liste blanche dans les paramètres de votre routeur et voyez si le comportement s'améliore.
  - Si votre concentrateur est connecté via un câble Ethernet, assurez-vous d'avoir une connexion robuste. Essayez de vous connecter à un autre port Ethernet de votre routeur. Si vous connectez votre concentrateur à une intégration tierce (Control4) via Ethernet, assurez-vous que l'appareil tiers est connecté à votre routeur et qu'il fournit un accès Internet via son port Ethernet.

## SECTION JURIDIQUE

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. L'exploitation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter

toutes les interférences reçues, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

Attention : les changements ou modifications apportés à cet appareil non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet appareil contient un (des) émetteur(s)/récepteur(s) exempté(s) de licence qui est (sont) conforme(s) au(x) CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences. (2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement non désiré de l'appareil.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- 1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- 2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

REMARQUE : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences par l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connecter l'équipement à une prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Pour satisfaire aux exigences d'exposition aux RF de la FCC et de l'IC, une distance de séparation de 20 cm ou plus devrait être maintenue entre l'antenne de cet appareil et les personnes pendant le fonctionnement de l'appareil. Pour assurer la conformité, il n'est pas recommandé de faire fonctionner l'appareil à une distance inférieure à ce seuil.

Les antennes installées doivent être situées de façon à ce que la population ne puisse y être exposée à une distance de moins de 20 cm. Installer les antennes de façon à ce que le personnel ne puisse approcher à 20 cm ou moins de la position centrale de l'antenne.

Limitée par les réglementations locales, la version pour l'Amérique du Nord n'a pas d'option de sélection de région.