

## Informativa sulla privacy di Rollesee Acmeda (EU)

### 1. Scopo e aggiornamenti dell'informativa

Questa è l'informativa sulla privacy di Rollesee Acmeda srl (Divisione Europa) ('**Rollesee Acmeda**', '**noi**', '**nostra**'). La presente Informativa sulla privacy si applica ai servizi forniti da Rollesee Acmeda attraverso questo e altri siti web di Rollesee Acmeda, le sue applicazioni per dispositivi mobili (app) e le integrazioni IoT (Internet of Things) come Google Home, Alexa e Smart Things, per i clienti nello Spazio economico europeo (SEE). La presente Informativa sulla privacy non si applica a Rollesee Acmeda Pty Ltd (Divisione Australia), Rollesee Acmeda Inc. (Divisione USA), GCM Pty Ltd (attiva come Textstyle Australia) o ad alcuna delle nostre operazioni extraeuropee. Per informazioni su come queste entità raccolgono e utilizzano le informazioni personali, fare riferimento alla Informativa sulla privacy principale di Rollesee Acmeda.

Rollesee Acmeda si impegna a proteggere la privacy delle persone con cui tratta e la presente Informativa sulla privacy supporta il trattamento delle informazioni personali che l'azienda raccoglie e detiene in conformità con le leggi sulla privacy applicabili.

Questa Informativa sulla privacy spiega come e per quale scopo Rollesee Acmeda raccoglie informazioni su di te in relazione al tuo utilizzo dei nostri siti web e servizi (incluse applicazioni mobili e integrazione IoT) a cui di solito divulghiamo le tue informazioni personali, nonché i tuoi diritti sulla privacy.

La presente Informativa sulla privacy non si applica ad altri siti o applicazioni a cui gli utenti dei nostri servizi possono collegarsi. Non siamo responsabili delle loro pratiche sulla privacy.

Rollesee Acmeda è un controllore di dati per il nostro sito web e i nostri servizi.

Aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy

Di tanto in tanto, potremmo aggiornare questa Informativa sulla privacy se le nostre pratiche e requisiti tecnologici o legali cambiano. L'ultima versione di questa Informativa sulla privacy apparirà sul sito web di Rollesee Acmeda, sulle app mobili e sulle integrazioni IoT all'indirizzo [www.rolleseeacmeda.com](http://www.rolleseeacmeda.com). L'uso successivo e continuo dei nostri siti web e servizi sarà soggetto alle modifiche alla Politica sulla privacy una volta pubblicate.

### 2. Quali tipi di informazioni personali raccogliamo e conserviamo su di te?

Le informazioni personali che raccogliamo da te quando visiti i nostri siti web e utilizzi o interagisci con i nostri servizi possono includere:

- i tuoi dati di contatto personali e/o professionali (come nome e titolo, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di cellulare);
- il nome e l'indirizzo della tua attività commerciale;
- accesso, dettagli, dettagli dell'account, profilo e attività dell'utente online;
- il tuo dispositivo ombra che gestisce informazioni correlate come impostazioni, pianificazioni e timer e informazioni su come stai usando i nostri siti web, app mobili e integrazioni IoT; e
- le informazioni sul tuo Pulse Hub come SSID, password, informazioni sul funzionamento del dispositivo ombra come impostazioni, pianificazioni e timer.

### 3. Come raccogliamo le tue informazioni personali?

Quando possibile, raccogliamo le tue informazioni personali direttamente da te, ad esempio quando ci contatti, visiti i nostri siti web, utilizzi le nostre app mobili o integrazioni IoT o acquisti un prodotto da noi, partecipi a uno dei nostri eventi o ti candidi per lavorare con noi.

Potremmo anche raccogliere le tue informazioni personali da altre terze parti come rivenditori legittimi di banche dati dei clienti.

### 4. Il nostro uso dei cookie

Un cookie è un piccolo pezzo di dati condiviso tra un server web e il browser di un utente, utilizzato dal sito web per fornire al server informazioni sull'identità di un utente e sulle modalità e preferenze di visita del sito web. I cookie sono tecnologie Internet standard utilizzate da molti siti web. La maggior parte dei browser Internet è preimpostata per accettare i cookie.

I cookie che utilizziamo in genere migliorano i nostri servizi. Alcuni dei nostri servizi hanno bisogno dei cookie per funzionare, altri li rendono più semplici. In generale, utilizziamo i seguenti tipi di cookie:

- **cookie essenziali**, necessari per fornirti i servizi che hai richiesto. Ad esempio, questi includono i cookie che ti consentono di accedere, visualizzare i termini e le condizioni, essere reindirizzato al sito corretto per la tua regione e scorrere indietro dopo l'invio dei commenti. Se imposti il tuo browser per bloccare questi cookie, queste funzioni e servizi potrebbero non funzionare; e
- **cookie di prestazione**, che misurano la frequenza con cui visiti i nostri siti e come li hai utilizzati. Usiamo queste informazioni per capire meglio come i nostri utenti interagiscono con i nostri siti web e applicazioni mobili, in modo che gli utenti possano vivere un'esperienza migliore. Ad esempio, raccogliamo informazioni su quali delle nostre pagine sono più frequentemente visitate e da quali tipi di utenti. Utilizziamo un cookie di Google Analytics che ci fornisce informazioni sul percorso, il comportamento e la posizione degli utenti del sito web. Maggiori dettagli sulle pratiche della privacy di Google in relazione a Google Analytics sono disponibili qui: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>.

Se preferisci non abilitare i cookie, potresti essere in grado di regolare le impostazioni del tuo browser per rifiutare i cookie o avvisarti quando i cookie vengono utilizzati. Consulta le informazioni di riferimento del browser o del dispositivo per scoprire come regolare le impostazioni. Ad esempio, potresti essere in grado di bloccare tutti i cookie, accettare solo determinati tipi di cookie o eliminare tutti i cookie quando chiudi il tuo browser. Tuttavia, se disabiliti i cookie, ciò potrebbe influire sulla funzionalità del sito web che puoi utilizzare.

### 5. Perché raccogliamo e utilizziamo le tue informazioni personali?

Rollease Acmeda si basa sui seguenti motivi legali per elaborare le informazioni personali:

- **con il tuo consenso**: quando richiesto, Rollease Acmeda utilizzerà le tue informazioni personali solo per gli scopi per i quali hai fornito il tuo consenso valido o esplicito, che otterremo prima di elaborare le tue informazioni. Puoi revocare il tuo consenso contattandoci utilizzando i dettagli di seguito indicati;

- **esecuzione del contratto:** potrebbe essere necessario raccogliere ed elaborare le tue informazioni personali in relazione a un accordo stipulato con te o per adempiere ai nostri obblighi ai sensi di un contratto con te, in relazione ai prodotti o servizi che forniamo, tra cui consentire ad Automate Pulse 2 di interagire con altri dispositivi di terze parti collegati, come Google Home;
- **se è necessario per gli interessi legittimi di Rollease Acmeda** e non infrange i tuoi diritti e interessi. Ciò può verificarsi per:
  - fornire, migliorare, personalizzare e commercializzare i nostri prodotti e servizi;
  - consentirti di impostare un account utente e un profilo;
  - comunicare e rispondere a domande, comunicazioni o reclami dei nostri clienti;
  - fornire e gestire comunicazioni sui nostri prodotti, servizi ed eventi;
  - gestire i nostri conti e registri dei clienti;
  - verificare l'identità delle persone che accedono ai nostri servizi e prodotti;
  - proteggere e garantire la sicurezza delle nostre attività, reti e servizi; e
  - vendite, marketing e amministrazione aziendale; e
  - rispettare le leggi o i regolamenti applicabili a Rollease Acmeda.

#### 6. Marketing diretto

Potremmo utilizzare o divulgare le tue informazioni personali per inviarti comunicazioni di marketing sui nostri prodotti, servizi ed eventi via e-mail, social media e posta. Puoi scegliere di non ricevere le nostre comunicazioni di marketing diretto in qualsiasi momento facendo clic sul link Annulla iscrizione nel piè di pagina del nostro sito web. Inoltre, qualsiasi messaggio di marketing diretto che invieremo conterrà anche un meccanismo al suo interno che consente di annullare l'iscrizione a ulteriori comunicazioni di marketing diretto.

#### 7. Cosa succede se non ci fornisci le tue informazioni?

Se non ci fornisci le tue informazioni, potremmo non essere in grado di:

- fornirti il prodotto o il servizio che desideri;
- rispondere alle tue richieste;
- gestire o amministrare il tuo prodotto o servizio;
- personalizzare la tua esperienza con noi; o
- farti conoscere altri prodotti o servizi che potrebbero soddisfare meglio le tue esigenze.

#### 8. A chi divulghiamo le tue informazioni personali, anche all'estero?

Rollease Acmeda potrebbe divulgare le tue informazioni personali a:

- i nostri fornitori di servizi di terze parti, inclusi i rivenditori elettronici, i nostri agenti e appaltatori che forniscono servizi finanziari, legali, amministrativi, di posta elettronica e di marketing o altri servizi connessi all'attività di Rollease Acmeda;
- se si utilizza un dispositivo Google Home, l'hub di Automate Pulse 2 condividerà automaticamente con Google le informazioni raccolte dall'hub sull'utilizzo dei prodotti, come nome, posizioni delle ombre, nomi delle stanze e scene. Google tratterà queste informazioni in conformità con la propria Informativa sulla privacy;
- affiliati di Rollease Acmeda ed entità correlate;
- acquirenti, nel caso in cui vendiamo in tutto o in parte la nostra attività o attività, ad esempio in relazione a un'acquisizione aziendale o fallimento; e

- altri, quando richiesto per ottemperare alla legge applicabile o da un regolatore o per la cooperazione con il governo, per prevenire o ridurre le frodi o verificare o assicurare la conformità con i termini che regolano i nostri servizi, o per proteggere i nostri diritti o quelli dei nostri utenti o dipendenti, la nostra proprietà e la nostra sicurezza.

Rollease Acmeda è un'azienda internazionale e ha entità situate in vari Paesi, tra cui Australia, Stati Uniti d'America e Unione Europea. Alcuni aspetti delle nostre attività commerciali potrebbero richiedere il trasferimento delle informazioni personali da un Paese a un altro. A seconda di dove vivi, le tue informazioni personali possono essere condivise con il gruppo di società Rollease Acmeda con sede in Australia, negli Stati Uniti o nell'UE. Le tue informazioni personali possono anche essere archiviate sui server di informazioni Rollease Acmeda situati in Australia, Italia e Stati Uniti, nonché su server basati su cloud gestiti dai nostri fornitori di servizi cloud.

Se noi o i nostri fornitori di servizi trasferiamo una qualsiasi delle tue informazioni personali che raccogliamo da te al di fuori del SEE, ciò avverrà solo con le relative protezioni messe in atto. Adotteremo le misure necessarie per garantire che le tue informazioni personali siano dotate del livello di protezione richiesto in conformità con le leggi sulla protezione dei dati applicabili e in conformità con gli attuali meccanismi di trasferimento dei dati legalmente riconosciuti, ad esempio laddove il Paese è stato considerato adeguato dalla Commissione Europea, laddove esista una certificazione di Privacy Shield valida (nel caso di un trasferimento di dati a un destinatario statunitense certificato Privacy Shield) o adottando appropriate clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

#### 9. Come conserviamo e proteggiamo le tue informazioni personali?

Rollease Acmeda conserva le tue informazioni personali su file elettronici nei suoi database e server. Potremmo combinare le informazioni personali che riceviamo su di te con altre informazioni in nostro possesso. Ciò include le informazioni ricevute da terzi.

Rollease Acmeda adotta le misure appropriate per garantire che le informazioni personali in nostro possesso siano protette e al sicuro da accessi non autorizzati, perdita o divulgazione attraverso vari metodi. Questi includono password e protezione delle autorizzazioni e archiviazione sicura. Inoltre, i protocolli di crittografia dei dati sono implementati in relazione al nostro fornitore di servizi cloud che ospita la nostra app mobile e integrazioni IoT.

Ti preghiamo di contattare immediatamente Rollease Acmeda se ritieni che le informazioni personali in nostro possesso potrebbero essere state compromesse, in modo da poter indagare sulla questione.

#### 10. Cosa succede quando non abbiamo più bisogno delle tue informazioni?

Conserviamo le tue informazioni solo per il tempo necessario per i nostri scopi. La legge ci richiede di conservare alcune delle tue informazioni per determinati periodi di tempo. Quando non avremo più bisogno dei tuoi dati, li distruggeremo o rimuoveremo la tua identità da essi.

Potremmo aver bisogno di conservare alcune informazioni personali dopo che cessiamo di fornirti prodotti o servizi per far rispettare i nostri termini, per prevenire le frodi, identificare, emettere o risolvere reclami legali e per una corretta tenuta dei registri.

Potremmo anche conservare una registrazione di qualsiasi obiezione da te dichiarata a ricevere comunicazioni di marketing, allo scopo di garantire di poter continuare a rispettare i tuoi desideri e non contattarti ulteriormente.

## 11. I tuoi diritti

### *Come accedere alle tue informazioni*

In base alle leggi applicabili, è possibile richiedere l'accesso alle proprie informazioni personali. Dovremo verificare la tua identità prima di poterti dare accesso. Confermeremo la ricezione della tua richiesta e cercheremo di gestire e rispondere alla tua richiesta entro un termine ragionevole.

In determinate circostanze, siamo autorizzati dalla legge a rifiutare l'accesso alle tue informazioni personali. In tali casi, ti forniremo una spiegazione scritta della nostra decisione (incluso, ove applicabile, un mezzo alternativo di accesso alle informazioni, come un'ispezione controllata) e come puoi fare ricorso se non sei soddisfatto della nostra decisione.

Non ti verrà addebitato alcun costo per la tua richiesta di informazioni personali. Tuttavia, potremmo addebitare una commissione per fornire le tue informazioni, a copertura dei costi amministrativi (anche per l'ispezione supervisionata). Ti informeremo di eventuali commissioni al momento della richiesta.

Ti daremo accesso alle tue informazioni nella forma che desideri, nei casi in cui sia ragionevole e pratico (ad esempio possiamo darti una registrazione su disco di una telefonata che hai avuto con noi).

Se desideri richiedere l'accesso alle tue informazioni personali, contattaci utilizzando i dettagli nella sezione 13 di seguito.

### *Come correggere le tue informazioni personali*

Se ritieni che le informazioni personali in nostro possesso siano inesatte, potresti chiederci di correggerle. Adotteremo misure ragionevoli per correggere i tuoi dati, a meno di non trovarci in disaccordo con le tue ragioni. Se ci rifiutiamo di correggere le tue informazioni personali ti daremo una spiegazione scritta del perché.

Se desideri richiedere la correzione delle tue informazioni personali, contattaci utilizzando i dettagli nella sezione 13 di seguito. Puoi anche aggiornare il tuo profilo e i dettagli dell'account sul nostro sito web in qualsiasi momento, selezionando la funzione "Il mio account" e quindi "modifica/modifica i dettagli" qui <http://www.rolleaseacmeda.com/user-profile>.

### *Ulteriori diritti e scelte*

In determinate circostanze, è possibile:

- ottenere informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali;
- chiederci di cancellare le tue informazioni personali, ad esempio se ritiri il tuo consenso e se non siamo legalmente autorizzati in altro modo a conservarle;
- opporti, e chiederci di limitare, al nostro trattamento dei tuoi dati personali, sebbene possiamo continuare a elaborare i tuoi dati personali mentre verifichiamo la tua affermazione che le tue informazioni sono inesatte, o se stiamo elaborando le tue informazioni per i nostri interessi legittimi;
- ricevere alcune informazioni personali che ci hai fornito in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile da una macchina, o chiederci di trasmetterle a qualcun altro se tecnicamente possibile; e

- ritirare il tuo consenso (ma potremmo essere in grado di continuare l'elaborazione senza il tuo consenso, se esiste un altro motivo legittimo per farlo). La revoca del consenso non influirà sul trattamento delle informazioni a cui hai acconsentito.

#### 12. Come sporgere un reclamo sulla privacy?

Se ritieni che Rollease Acmeda abbia gestito le tue informazioni personali in modo incoerente con la presente Informativa sulla privacy o con i suoi obblighi sulla privacy, puoi presentare un reclamo utilizzando i dettagli di contatto di seguito. Per risolvere il tuo reclamo, potremmo aver bisogno di verificare la tua identità e chiederti di fornirci ulteriori informazioni utili per consentirci di indagare sul tuo reclamo.

Esamineremo il tuo reclamo e ti informeremo della nostra decisione; offriremo qualsiasi soluzione che consideriamo appropriata entro un ragionevole periodo di tempo.

Se non sei soddisfatto di come abbiamo risolto il tuo reclamo, puoi contattare l'autorità locale preposta alla protezione dei dati.

#### 13. Informazioni di contatto di Rollease Acmeda

In caso di domande o commenti sulla presente informativa sulla privacy o se desideri esercitare uno dei diritti sulla privacy, contatta:

Nome Dipartimento Assistenza Clienti - Europa

E-mail: [custsvc@rolleaseacmeda.com](mailto:custsvc@rolleaseacmeda.com)

Dovresti sporgere reclamo presso l'autorità preposta alla protezione dei dati del tuo Paese. Ulteriori informazioni sono disponibili online, sul sito web del Garante europeo della protezione dei dati, all'indirizzo [https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints\\_en](https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints_en).